

Утверждаю
Заведующий МБДОУ д/с № 16
_____/ Ю.В. Зими́на
29.01.2024 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в
МБДОУ д/с № 16 на 2023-2024 год**

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Доступность информации об организации социальной сферы						
1.	Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	Дополнительное информирование родителей о местах расположения информации о деятельности организации на стендах в помещении и на официальном сайте организации	29.02.2024	Старший воспитатель Е.В. Ледянкина Воспитатели всех возрастных групп		
II. Комфортность условий предоставления услуг.						
2	Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организации	Установление мягких сидений в коридорах ДОУ	31.08.2024	Зам. заведующего по АХР Н.В. Глухова		
III. Доступность услуг для инвалидов.						
3	Недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	- Выделение стоянки автотранспорта для инвалидов	01.07.2024	Зам. заведующего по АХР Н.В. Глухова		
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.						
4	Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный	Семинар-практикум «Правила передачи информации родителям воспитанников»	01.09.2024	Старший воспитатель Е.В. Ледянкина		

документ подписан электронной подписью

МБДОУ д/с № 16, ЗИМИНА ЮЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА, ЗАВЕДУЮЩИЙ

15.05.24 10:42 (MSK)

Сертификат 02C1255600BCB0C08644B435202B719127

	контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.						
5	Недостаточная удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Мероприятия по повышению имиджа ДОУ: - размещение информации на сайте в СМИ, в сети интернет о результатах деятельности ДОУ.	15.04.2024	Старший воспитатель Е.В. Лебякина		

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МБДОУ Д/С № 16, ЗИМИНА ЮЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА, ЗАВЕДУЮЩИЙ

15.05.24 10:42 (MSK)

Сертификат 02C1255600BCB0C08644B435202B719127